



[https://mspbodmann.com/?post\\_type=jobs&p=868](https://mspbodmann.com/?post_type=jobs&p=868)

## Sachbearbeiter Customer Support (m/w/d)

### Beschreibung

MedicSprint ist der Fachhandel für den täglichen Diabetiker-Bedarf. Mit Fachgeschäften vor Ort, klassischem Versandhandel und fachkundigen Außendienstmitarbeitern bietet MedicSprint hilfreiche Medizinprodukte und nützlichen Diabetiker-Bedarf, die das tägliche Leben für Menschen mit Diabetes erleichtern. Als klassisches inhabergeführtes Familienunternehmen steht für uns der Mensch an erster Stelle. Seit über 20 Jahren sind wir an vier Standorten in Deutschland vertreten und wachsen kontinuierlich.

Zur Verstärkung unseres Teams freuen wir uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf Dich als **Sachbearbeiter Customer Support (m/w/d)** in unserem Diabetes-Fachgeschäft in Marl.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du erfasst Kundendaten, bearbeitest die Aufträge und wickelst Kostenvorschläge mit Krankenkassen ab
- Du hilfst unseren Kunden telefonisch und per E-Mail bei Rückfragen zu ihren Versorgungen
- Als Schnittstelle zu den Krankenkassen übernimmst Du Klärungen
- Du holst ausstehende Verordnungen bei Arztpraxen oder Pflegeeinrichtungen ein
- Beraten der Kunden zu den angebotenen Produkten und deren Handhabung im Shop (ca. 10% der Zeit)

### Qualifikationen / Anforderungen

- abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Berufsausbildung; zum Beispiel als Einzelhandelskaufmann/-frau, Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel, PTA, medizinische/r Fachangestellte/r,...
- Erfahrung im Kundenservice
- gute Outlook-Kenntnisse, Erfahrung in der Arbeit mit einem ERP-System ist vorteilhaft
- Interesse an medizinischen Themen
- Strukturiertes, zielstrebiges und eigenverantwortliches Arbeiten

### Leistungen der Anstellung

- flexible Einteilung der Arbeitszeit in Abstimmung mit den Kolleginnen
- Eine unbefristete Festanstellung
- Ein strukturiertes Onboarding
- Zahlreiche Benefits wie z.B. betriebliche Krankenversicherung mit Zuschüssen zu (Arzt-) Rechnungen und Health-App, Betriebsrente, monatlichen Sachbezug in Form von Gutscheinkarten, Möglichkeit eines Jobrads
- Du liegst uns am Herzen: Für unsere Mitarbeiter haben wir – auch bei außergewöhnlichen Themen – immer ein offenes Ohr

### Arbeitgeber

MSP bodmann GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Diabetes-Branche

### Veröffentlichungsdatum

22. November 2024

### Gültig bis

31.01.2025

## **Kontakte**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an [bewerbung@mspbodmann.com](mailto:bewerbung@mspbodmann.com)

Deine Ansprechpartnerin ist **Lisa Gundel**.